



UNIVERSIDAD GABRIELA MISTRAL

POLÍTICA PARA LA FORMACIÓN ONLINE

Introducción

La Universidad Gabriela Mistral en su Misión declara que “...la Institución está en línea con los nuevos espacios de aprendizaje que promueven un ambiente de estudio flexible y autónomo...”¹ y en ese contexto pone sus énfasis en programas, métodos y acciones educativas que, por un lado, permitan apoyar la incorporación exitosa de sus nuevos estudiantes, para luego avanzar durante su transcurso educativo hacia una formación y desarrollo profesional, personal y ético, mediante un enfoque educativo centrado en aprendizajes significativos, metodologías de enseñanza y nuevos espacios de aprendizaje apropiados a la nueva generación y perfil de ingreso de los estudiantes.

Por su parte el Proyecto Educativo declara que la organización curricular es “...*el ordenamiento del proceso de formación, el conjunto de elementos que describen la trayectoria formativa y sus condiciones y requisitos de cierre en cada una de las etapas...*”² considerando en su Pilar número cuatro el componente virtual para los procesos formativos que así lo requieran.

Esta Política establece los procesos académicos considerados en la formación virtual para pregrado, postgrado y educación continua con el propósito de asegurar la calidad en la preparación, diseño, implementación y evaluación que estos programas necesitan.

Nuevos espacios de aprendizaje: Componente Virtual

El diseño de nuevos espacios de aprendizaje que promuevan un ambiente de estudio flexible, autónomo y colaborativo constituye una exigencia actual y futura. Desde aquí que, sus procesos formativos de pregrado, postgrado y programas de educación continua podrán considerar un componente virtual en sus planes de estudios de acuerdo con las directrices en esta Política.

Estos procesos formativos con componente virtual dan respuesta a factores claves de la sociedad del conocimiento como son la posibilidad de ofrecer alternativas de formación a lo largo de la vida, la convicción de que todo espacio de interacción virtual es un escenario educativo, la consolidación de las tecnologías de la información y de la comunicación como un canal potente de interacción y la creación de actividades y recursos didácticos multimedia. Lo anterior, bajo un enfoque educativo coherente con los valores y principios de la Universidad, genera cambios favorables en la forma de

¹ Misión Institucional Universidad Gabriela Mistral, 2020.

² Organización Curricular, Proyecto Educativo Universidad Gabriela Mistral 2020.

enseñar y aprender, abriendo múltiples posibilidades de estudio con entornos virtuales de aprendizaje que rompen con las limitaciones espaciotemporales y la educación presencial, convirtiendo al estudiante en el protagonista y centro del proceso educativo, siendo un ente activo y constructor del conocimiento.

Rasgos característicos del componente virtual de la Universidad Gabriela Mistral

Considerando las características generales propias de la educación virtual³ es importante resaltar que la concepción del Proyecto Educativo contempla en su diseño, implementación y evaluación los siguientes elementos:

- **Apertura:** Se refiere al atender una oferta amplia y diversa con diferentes estudiantes, entornos, niveles y estilos de aprendizaje.
- **Flexibilidad:** Se refiere el permitir que los estudiantes tengan siempre segundas oportunidades y libertad de dónde y cuándo estudiar compaginando su entorno familiar y laboral con el educativo.
- **Eficacia:** Entendida como la posibilidad de aplicar lo que se aprende, integración de diversos medios para aprender con docentes, tutores y especialistas en la elaboración de materiales didácticos.
- **Formación permanente:** La que da respuesta a la gran demanda que se requiere en las diferentes áreas del conocimiento y al propiciar el aprendizaje de valores y actitudes.
- **Interactividad:** Lo que hace posible una comunicación fluida bidireccional y multidireccional entre estudiantes, docentes y otras instancias institucionales propiciando tanto la forma sincrónica como asincrónica
- **Aprendizaje activo:** Lo que ofrece múltiples oportunidades de autoaprendizaje con propuesta de variadas actividades y formatos.
- **Aprendizaje colaborativo y cooperativo:** Que se refiere a propiciar el aprendizaje entre pares.
- **Macroinformación:** Que le permite disponer de una biblioteca con gran cantidad y variedad de textos, recursos y fuentes documentales.
- **Recuperación inteligente:** Que propicia en el estudiante el desarrollo de la capacidad de buscar, seleccionar y recuperar información.
- **Disposición de la información:** Lo que hace posible acceder a todo tipo de documentos disponibles en la red.

³ García Aretio, Ruiz Corbella, & Domínguez Figaredo, 2007

- Diversidad y dinamismo: Que ofrece múltiples maneras de acceder al conocimiento de forma variada, dinámica con distintos tipos de actividades y recursos.
- Inmediatez: Que entrega respuestas oportunas a los diversos requerimientos de estudiantes y académicos.
- Multiplataforma: Lo que permite el acceso a las plataformas institucionales desde distintos dispositivos electrónicos.

Modelo Institucional para la Formación Virtual

Se denominará modelo a los esquemas que guían y dan estructura al desarrollo de las actividades dentro de las modalidades educativas de la Universidad y a la acción de todos los implicados en los procesos formativos. Estos modelos responden a la Visión, Misión, Valores y Sellos permitiendo describir la realidad actual y la forma de conducir la educación virtual. La construcción está fundamentada, en parte, en la metodología de educación a distancia⁴ considerada en el Plan Estratégico Institucional y a las Agendas Estratégica de las unidades académicas.

La Universidad Gabriela Mistral se adscribe al modelo bimodal, ya que esta dispone de las modalidades presencial, que atiende a los estudiantes que acuden a sus aulas, bibliotecas y laboratorios con la metodología habitual; y la virtual, que implica que, dentro de la misma, existen estudiantes que siguen los estudios a través de esta modalidad total o parcialmente, de acuerdo con los siguientes formatos:

- Virtual: se imparten programas o asignaturas a través de plataformas que facilitan el desarrollo de estas actividades en formato mayoritariamente virtual.
- Semivirtual: estos estudios también reciben el nombre de *blended learning*. Se trata de estudios, programas o asignaturas, con un determinado porcentaje de tiempo lectivo realizado presencial y otro virtual proporcionalmente.

En este modelo, se ofrecen servicios complementarios virtuales a los estudiantes, además de las tradicionales clases y seminarios presenciales, tales como aulas virtuales propias del curso, foros de debate de la asignatura en cuestión, tutoría por correo electrónico, chat y el medio digital apropiado

⁴ García Aretio, L. (2004). *Viejos y nuevos modelos de educación a distancia*. Barcelona: Bordón.

García Aretio, L., Ruiz Corbella, M., & Domínguez Figaredo, D. (2007). *De la educación a distancia a la educación virtual*. Barcelona: Editorial Ariel S.A.

para esa disciplina. El componente virtual describe un ambiente de trabajo para la docencia, donde académicos y estudiantes se encuentran en el proceso formativo de manera sincrónica o asincrónica, usando herramientas digitales que ofrecen diversas funcionalidades de interacción para generar el aprendizaje.

Al mismo tiempo, este modelo considera las relaciones entre los Docentes y los estudiantes en programas o cursos bajo la modalidad virtual en los diferentes formatos de acuerdo con la definición del modelo instruccional y los recursos de aprendizaje para cada disciplina.

El modelo comprende las siguientes tres modalidades:

- Relación sólo síncrona (live learning): Consiste en un tipo de relación no directa físicamente entre el Docente y los Estudiantes. En este caso, los estudiantes se conectan con el Docente a través de videoconferencia utilizando una plataforma institucional dedicada para tal fin, donde éste desarrolla su clase y les ofrece orientaciones sobre los contenidos.
- Relación sólo asíncrona: En este caso la unidad académica, a través de una plataforma institucional, ofrece recursos para el aprendizaje, evaluaciones y diferentes medios digitales de la plataforma que van acompañados de orientaciones específicas para el estudio y el logro de los resultados de aprendizaje. Al mismo tiempo, cuentan con herramientas de soporte comunicacional como el correo electrónico y foros de discusión y reflexión sobre los contenidos estudiados.
- Relación síncrona y asíncrona: existen programas o asignaturas en las que se combinan las dos modalidades anteriores. Los estudiantes pueden recibir y desarrollar actividades y recursos de modo virtual, pero también cuentan con videoconferencias con los Docentes.

La relación asíncrona debe considerar horas lectivas directas para la mediación docente y/o el diseño de actividades y recursos para el autoaprendizaje con gestión del estudiante.

Modelo Instruccional para la Formación Virtual

El modelo instruccional enfatiza el logro de resultados de aprendizaje, definidos por la Universidad como *“una declaración acerca de lo que se espera que el estudiante, una vez terminado su proceso de aprendizaje, sea capaz de evidenciar de manera pertinente mediante la movilización de recursos cognitivos, procedimentales y relacionales en un contexto determinado”*⁵, los cuales tributan en todas sus dimensiones a los desempeños esperados en el perfil de egreso, teniendo en cuenta que,

⁵ Proyecto Educativo UGM 2020-2025, pág. 23

a lo largo de un programa de estudios no sólo debe aprenderse conceptos y procesos sino también valores y actitudes que permitan una formación integral.

En la formación virtual, el aprendizaje y la docencia es un proceso dialógico entre Docente y Estudiante y también entre estudiantes o entre éstos y ciertas situaciones o materiales didácticos diseñados especialmente para esa disciplina, teniendo como base la propuesta de actividades realistas basadas en sus conocimientos previos como medio para estimular su interés, motivación y autoaprendizaje.

En consecuencia, la Universidad propone facilitar al estudiante un aprendizaje significativo que desarrolle la habilidad del pensamiento crítico y le permita aprender de manera autónoma, especialmente en carreras o programas con componente virtual.

En la sección del Proyecto Educativo referido al proceso de enseñanza-aprendizaje (pág. 24) se sustentan de manera clara los componentes del modelo:

- Nace de la definición como el conjunto de procesos de enseñanza-aprendizaje diseñados para abordar la adquisición de conocimientos y posterior evidencia de resultados de ese aprendizaje en coherencia con los valores y sellos de la Institución.
- Se establece la necesidad de un diagnóstico inicial para conocer las condiciones de entrada de los estudiantes con la finalidad de detectar y ajustar la planificación.
- Se consigna el cronograma del período, el aporte de esta asignatura o actividad al perfil de egreso, contenidos, evaluaciones y sus resultados de aprendizaje.
- En las metodologías de enseñanza, se realizan una diversidad de situaciones significativas para los estudiantes, permitiendo integrar las habilidades y conocimientos asociados.
- Promoción de instancias de trabajo colaborativo.
- Incorporación de actividades que promuevan el uso efectivo y responsable de los recursos disponibles.
- Desarrollo de actividades aplicadas, favoreciendo con ello la sistematización de los contenidos adquiridos.
- Las metodologías de enseñanza deben ser contextualizadas, activas y significativas.
- El proceso evaluativo contempla el carácter sumativo y formativo de la evaluación.
- La evaluación del estudiante se organiza en función de resultados de aprendizaje.

- La evaluación progresiva de los aprendizajes se hace a través de evidencias formales y representa la instancia de medición específica de acuerdo con los resultados de los aprendizajes esperados.
- Debe considerarse un proceso sistemático que fortalece el progreso del estudiante a través de la entrega, retroalimentación y reflexión oportuna de los resultados de las evaluaciones.
- Promoción del aprendizaje autónomo.
- Evaluación de pares cuando se realiza la evaluación en equipo.
- Autoevaluación.

Los elementos para el diseño instruccional de planes y programas de estudio que deben considerar las carreras o programas, cursos o asignaturas que se implementen con Formación Virtual se presentan en la siguiente figura:



Los cuatro componentes básicos que lo conforman son los siguientes:

Resultados de aprendizaje: Este componente alude a las declaraciones acerca de lo que se espera que el estudiante, una vez terminado su proceso de aprendizaje, sea capaz de evidenciar de manera

pertinente mediante la movilización de recursos cognitivos, procedimentales y relacionales en un contexto determinado. Toma en cuenta, en su esencia, los desempeños esperados del perfil de egreso y los valores y sellos institucionales.

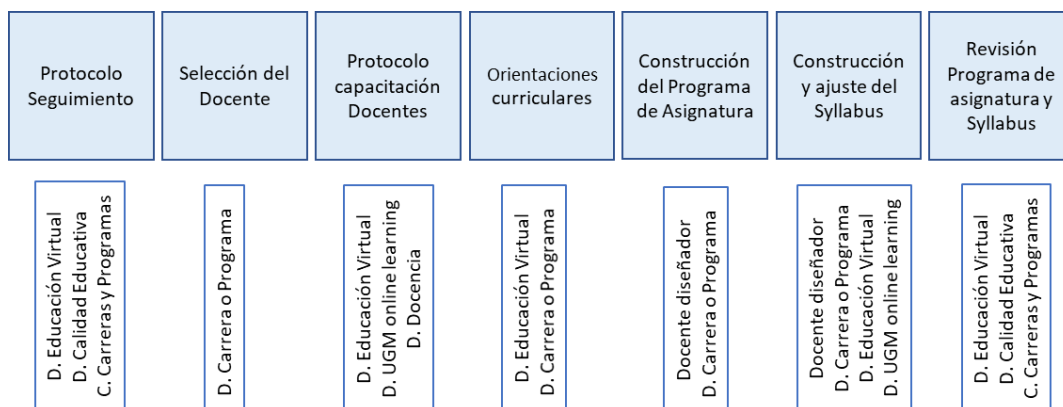
Contenidos: Este componente hace referencia al conjunto de saberes cuya asimilación y apropiación por parte de los estudiantes se considera esencial en su desarrollo profesional y socialización. De lo anterior se destaca una nueva definición de los contenidos que rompe con la tradicional interpretación transmisiva, pasiva y acumulativa de la enseñanza y del aprendizaje, plantea una concepción constructivista de estos procesos y mantiene el papel decisivo de los contenidos en la educación. En tal sentido, los contenidos constituyen la base sobre la cual se programarán las actividades enseñanza y aprendizaje con el fin de alcanzar lo expresado en los resultados de aprendizaje y se pueden categorizar en conocimientos (contenidos conceptuales), habilidades (contenidos procedimentales) y valores y actitudes (contenidos actitudinales).

Estrategias de enseñanza-aprendizaje y recursos: Este componente hace referencia al conjunto de actividades, técnicas y medios que se planificarán de acuerdo con las necesidades de formación establecidos en los resultados de aprendizaje, en congruencia con la naturaleza didáctica de las áreas y cursos, todo esto con la finalidad de hacer más efectivo el proceso de aprendizaje.

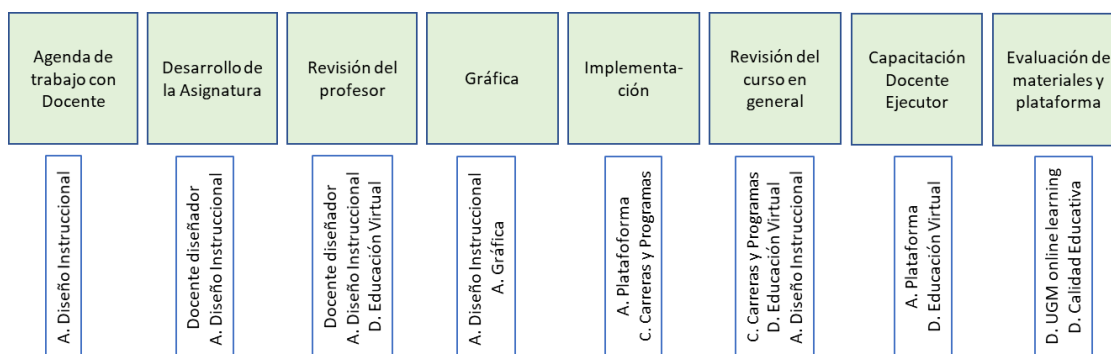
Evaluación: Este componente está concebido como un proceso permanente, continuo, sistemático y formativo, de manera presencial o virtual, distribuido a lo largo del período académico y realizado mediante una serie de instrumentos para evidenciar la progresión en el resultado del aprendizaje, habilidades y actitudes por parte del estudiante, esta puede ser de tres tipos: diagnóstica, formativa y sumativa.

El diseño instruccional requerido para las carreras o programas, asignaturas o cursos debe considerar un conjunto de etapas que generen como resultado los insumos para el proceso de construcción de material y actividades que nutran en el proceso formativo en modalidad virtual.

Las etapas y las unidades responsables que el proceso sigue son las siguientes:



Este proceso previo genera los insumos necesarios para abordar el desarrollo de materiales y actividades para asignaturas y cursos de acuerdo con las siguientes tareas y unidades responsables de ejecutarlas:



Gestión de la operación en Carreras o Programas con Formación Virtual

Luego de concluido el proceso de construcción de material y actividades, las unidades académicas, a través de los Docentes y Coordinaciones de Carreras y Programas, llevan a adelante la operación de los cursos en coordinación directa con los equipos de UGM online learning.

Desde la Dirección de Educación virtual se coordinan los procesos de seguimiento de la actividad de los Estudiantes y Docentes con el propósito de acompañar y facilitar la operación de las asignaturas.

Propiedad intelectual

La Universidad Gabriela Mistral mantiene los derechos de autor y propiedad intelectual del diseño de enseñanza-aprendizaje, de los contenidos de los cursos, asignaturas y programas con componente de Formación Virtual que hayan sido elaborados haciendo uso de las infraestructuras físicas o tecnológicas de la Institución.

Los Docentes diseñadores de cursos o asignaturas mantienen los derechos de autor y propiedad intelectual de los contenidos de elaboración propia y del diseño de enseñanza-aprendizaje aplicada dentro de las asignaturas de las carreras y programas que la Institución ofrece.

Se definen como contenidos' a los gráficos, archivos de sonido, archivos de videos, fotografías, tratamiento de la información y en general cualquier tipo de material accesible que integre el curso o asignatura en el Aula Virtual. La utilización del contenido se encuentra limitada de manera expresa para los propósitos pedagógicos del curso, asignatura o programa.

Se permite almacenar los contenidos en computadoras personales solamente con fines de aprendizaje, estudio, reflexión, investigación o referencia, citando debidamente la fuente. Está estrictamente prohibido almacenar contenidos con objetivos comerciales o de transmisión a otras personas, medios, o Instituciones. El empleo de copias múltiples del contenido requiere de autorización expresamente documentada por parte de la Universidad Gabriela Mistral.