



UNIVERSIDAD
Gabriela Mistral
Juntos escribimos tu futuro

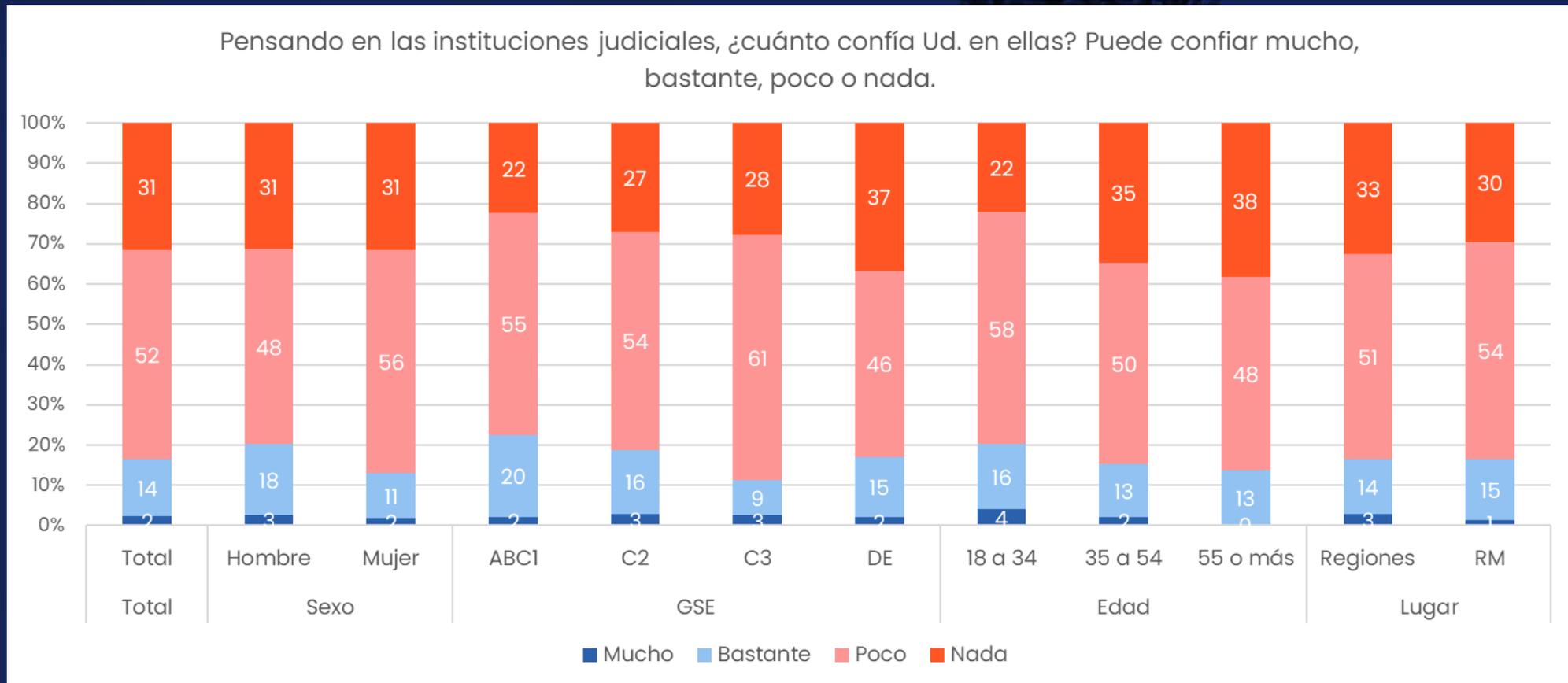
BW
Black & White

CONFIANZA EN EL SISTEMA JUDICIAL



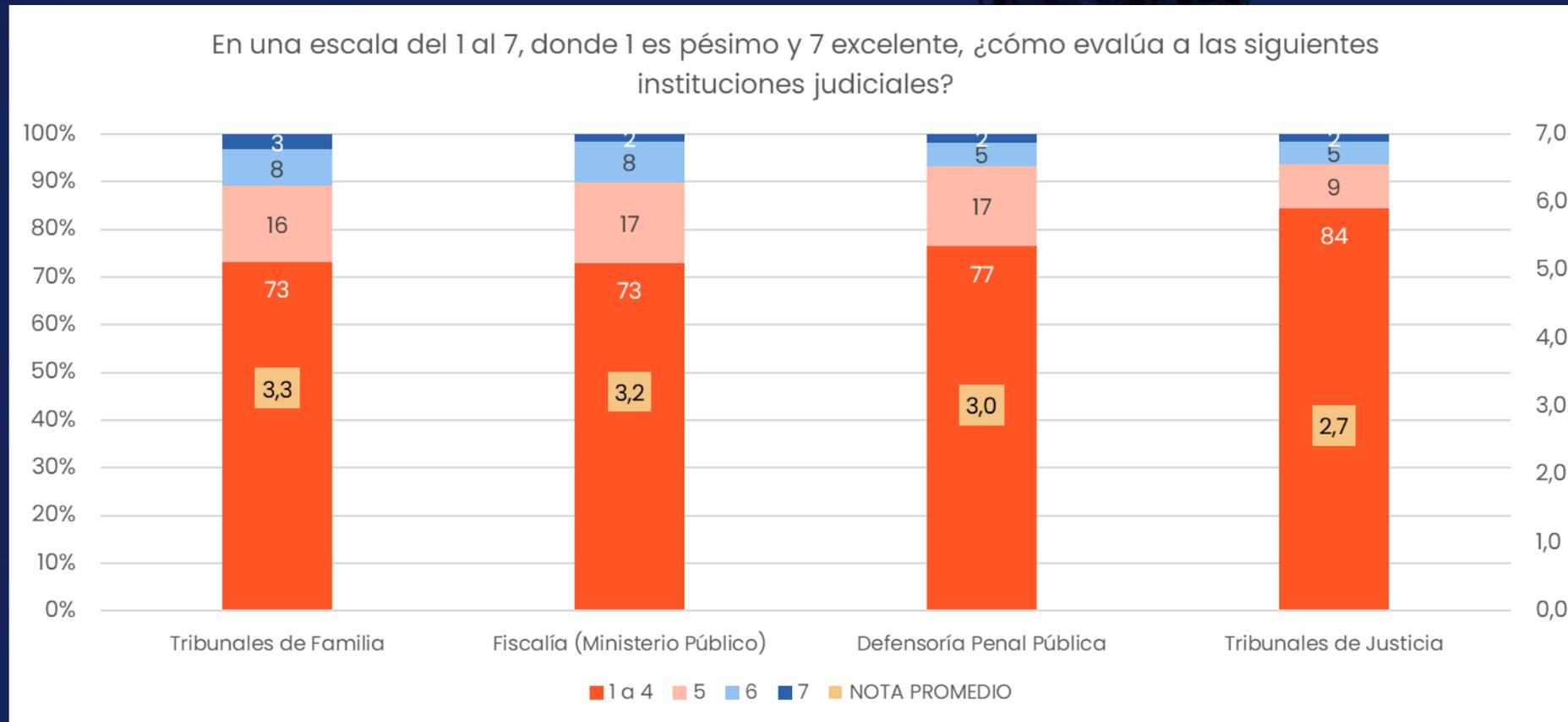
Resultados | Confianza en instituciones judiciales

- **La gran mayoría (83%) confía poco (52%) o nada (31%)** en las instituciones judiciales.
- Proporción aumenta entre mujeres, GSE C3, y a medida que aumenta la edad.



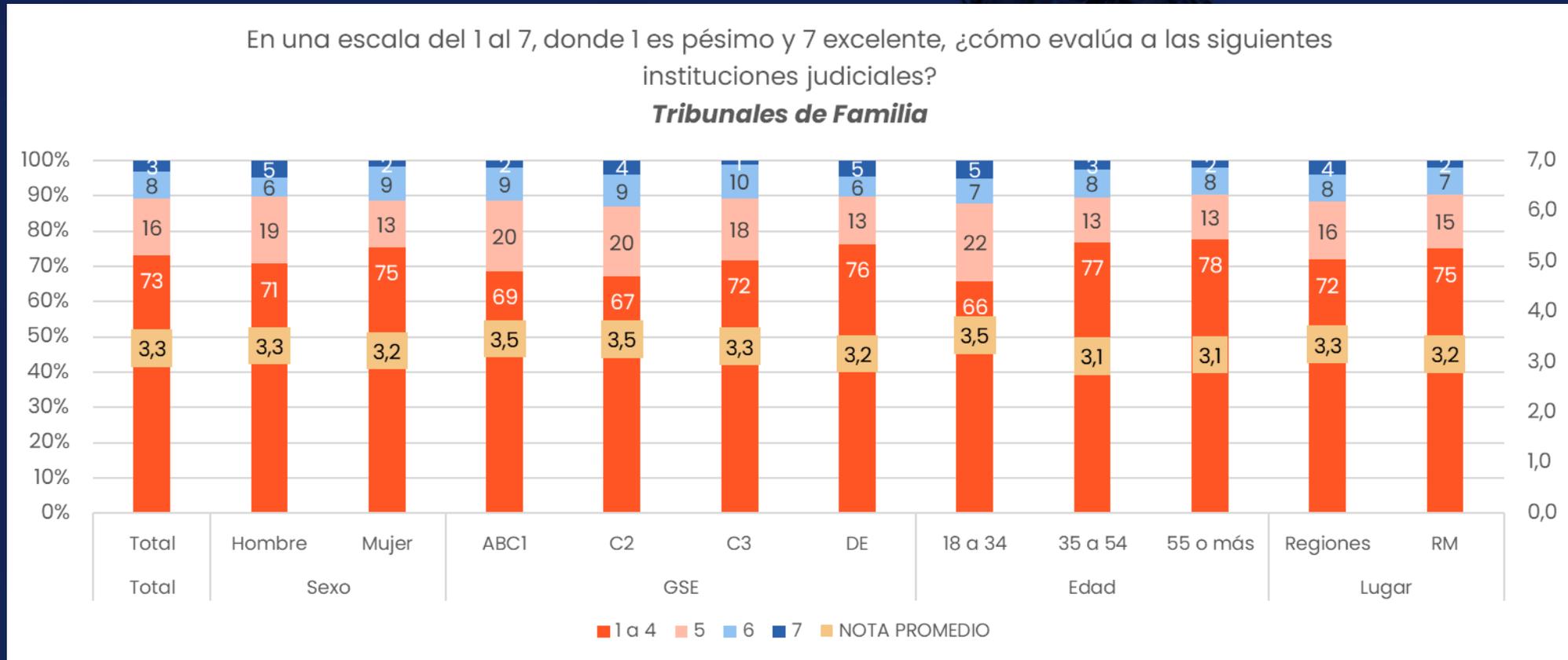
Resultados | Evaluación de instituciones judiciales (Total)

- La mayoría evalúa con nota de 1 a 4 a todas las instituciones listadas.
- **Las notas promedio no superan el 3,3. Lo peor evaluado son los Tribunales de Justicia.**



Resultados | Evaluación de instituciones judiciales (Aperturas)

- La mayoría (73%) evalúa con nota de 1 a 4 a los **Tribunales de Familia**, con una **nota promedio de 3,3**.
- Nota promedio roja en todos los segmentos.

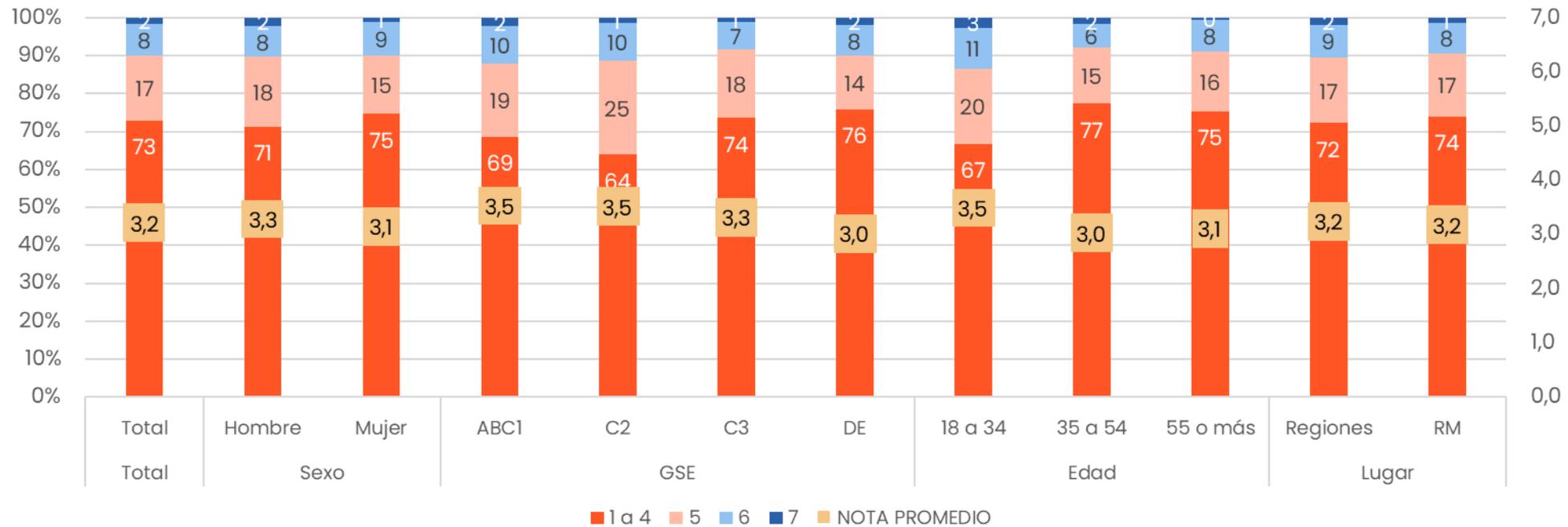


Resultados | Evaluación de instituciones judiciales (Aperturas)

- La mayoría (73%) evalúa con nota de 1 a 4 la **Fiscalía (Ministerio Público)**, resultando en una **nota promedio de 3,2**.
- Nota roja promedio en todos los segmentos.

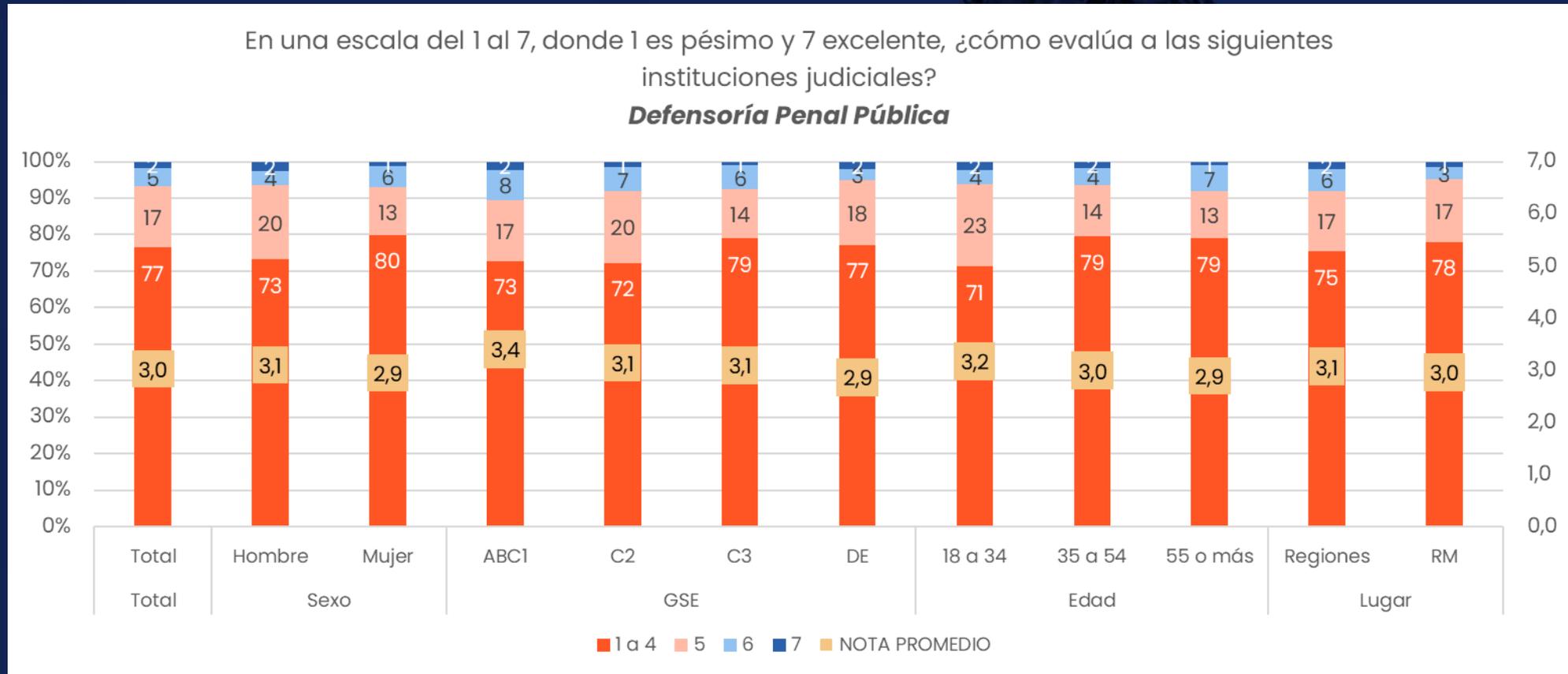
En una escala del 1 al 7, donde 1 es pésimo y 7 excelente, ¿cómo evalúa a las siguientes instituciones judiciales?

Fiscalía (Ministerio Público)



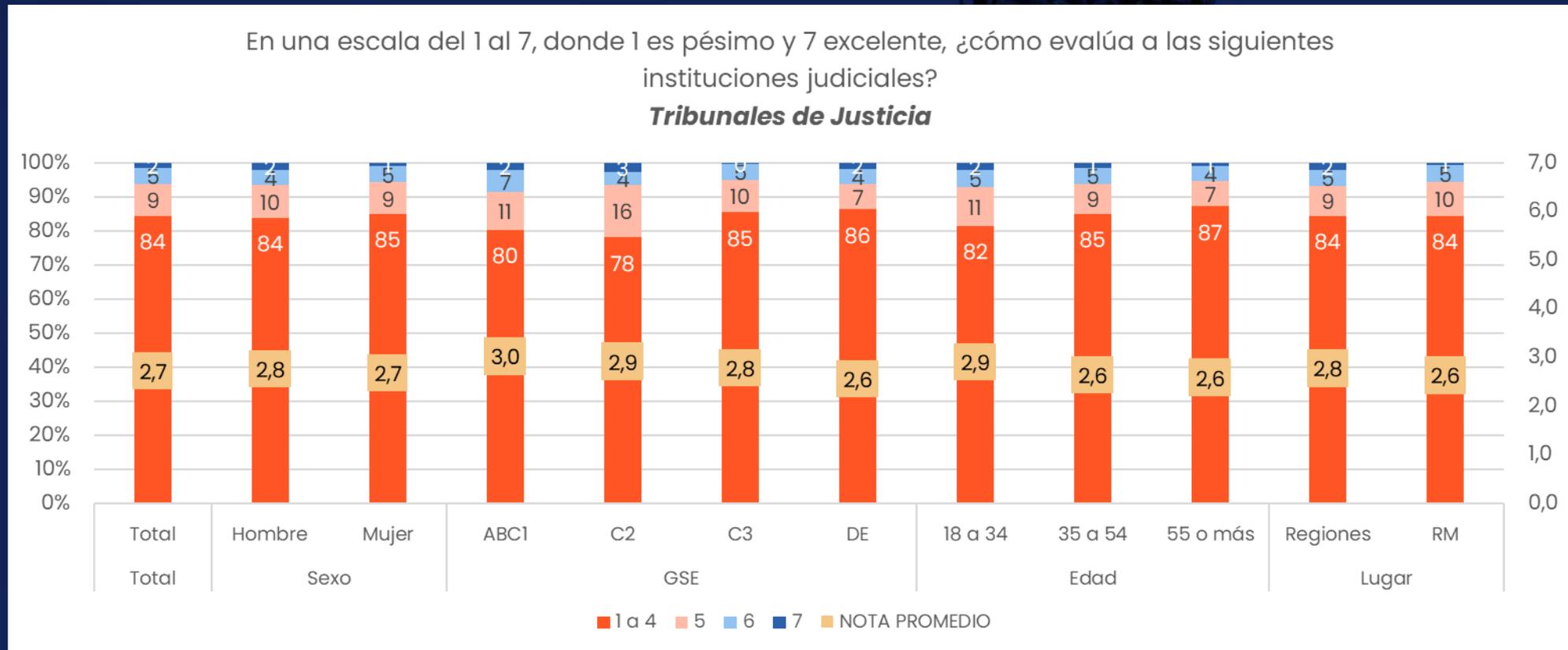
Resultados | Evaluación de instituciones judiciales (Aperturas)

- La mayoría (77%) evalúa con nota de 1 a 4 a la **Defensoría Penal Pública**, resultando en una **nota promedio de 3,0**.
- Nota roja promedio en todos los segmentos.



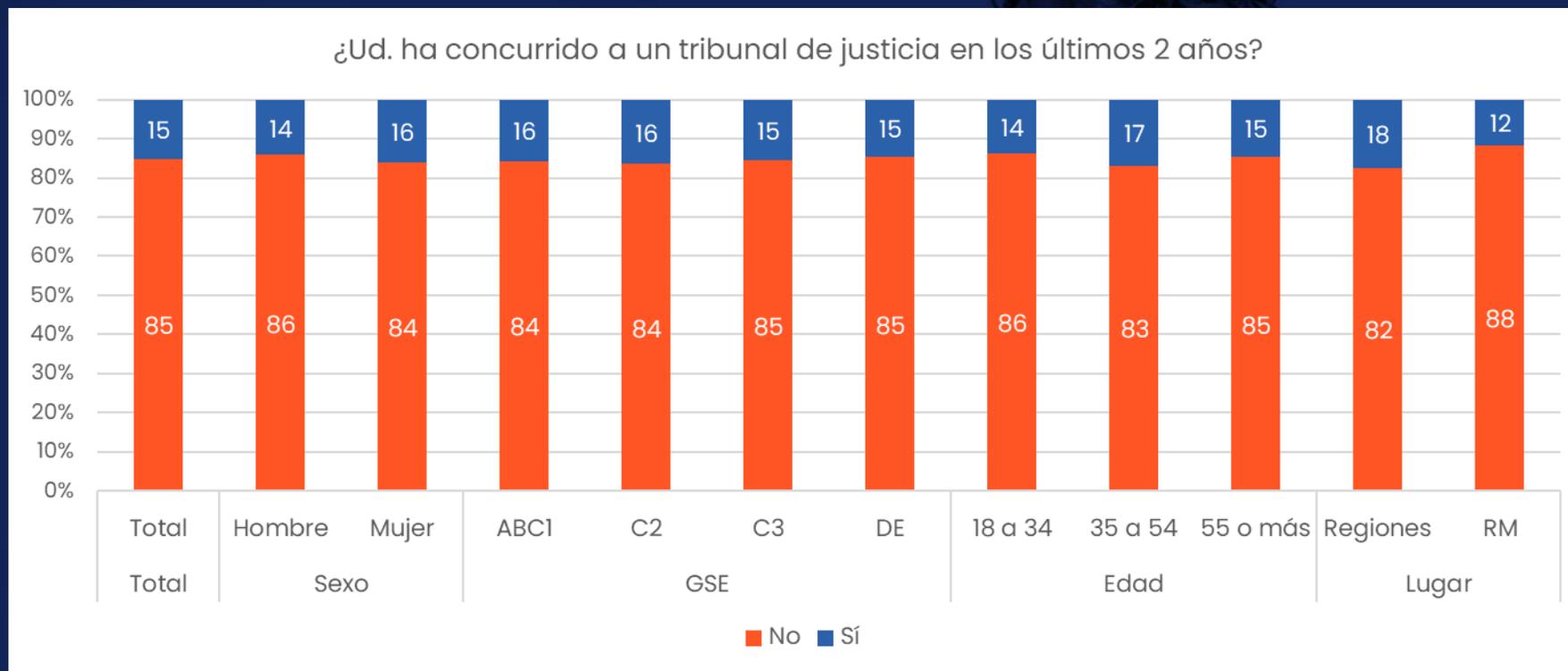
Resultados | Evaluación de instituciones judiciales (Aperturas)

- La mayoría (84%) evalúa con nota de 1 a 4 a los **Tribunales de Justicia**, resultando en una **nota promedio de 2,7**.
- Nota promedio roja en todos los segmentos.



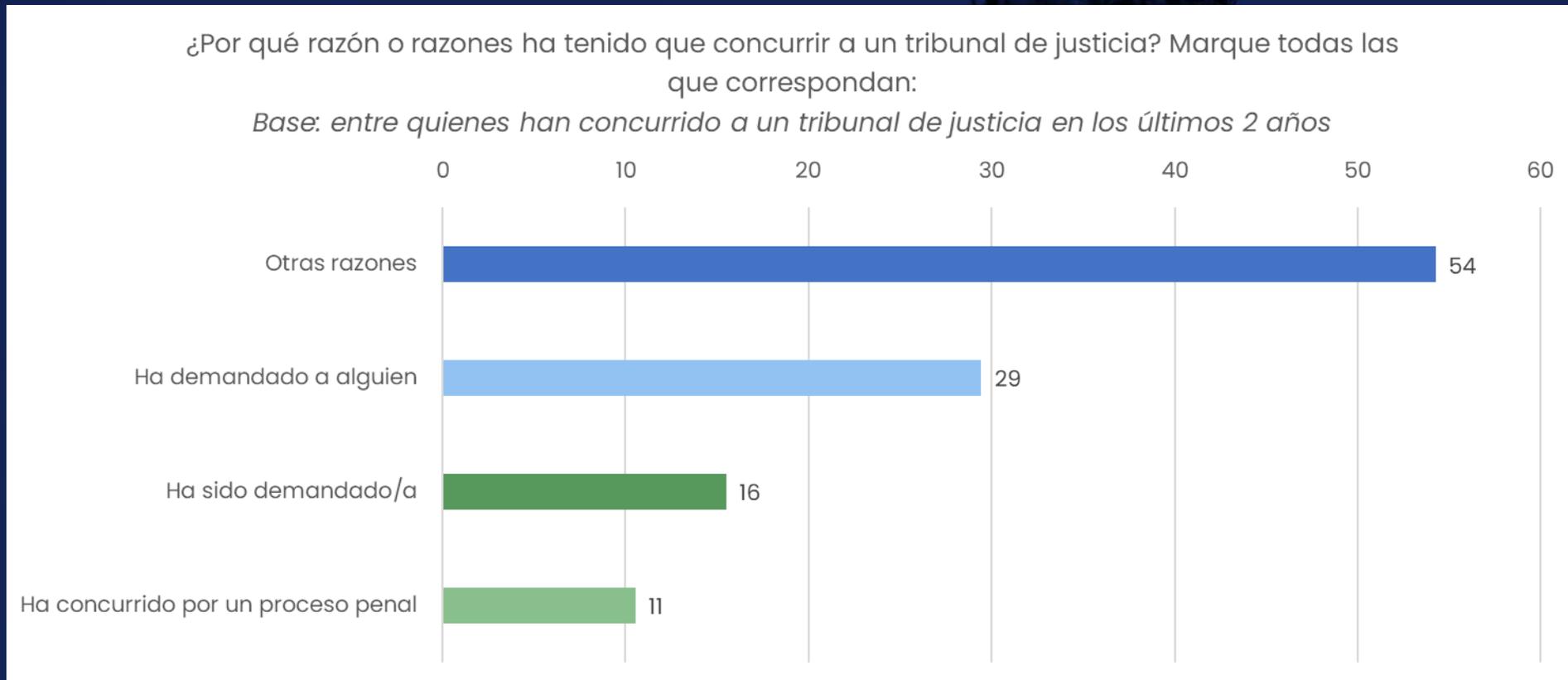
Resultados | ¿Ha concurrido a un Tribunal de Justicia?

- La mayoría (85%) no ha concurrido a un Tribunal de Justicia en los últimos 2 años.
- Se observan resultados similares en todos los segmentos.



Resultados | ¿Por qué ha concurrido a un Tribunal de Justicia? (Total)

- Entre quienes han concurrido a un Tribunal de Justicia en los últimos 2 años, la mayoría (54%) lo ha hecho por otras razones a las listadas, y un 29% porque ha demandado a alguien.



Resultados | ¿Por qué ha concurrido a un Tribunal de Justicia? (Aperturas)

- Entre quienes han concurrido a un Tribunal de Justicia en los últimos 2 años, la mayoría (54%) lo ha hecho por otras razones a las listadas, y un 29% porque ha demandado a alguien.

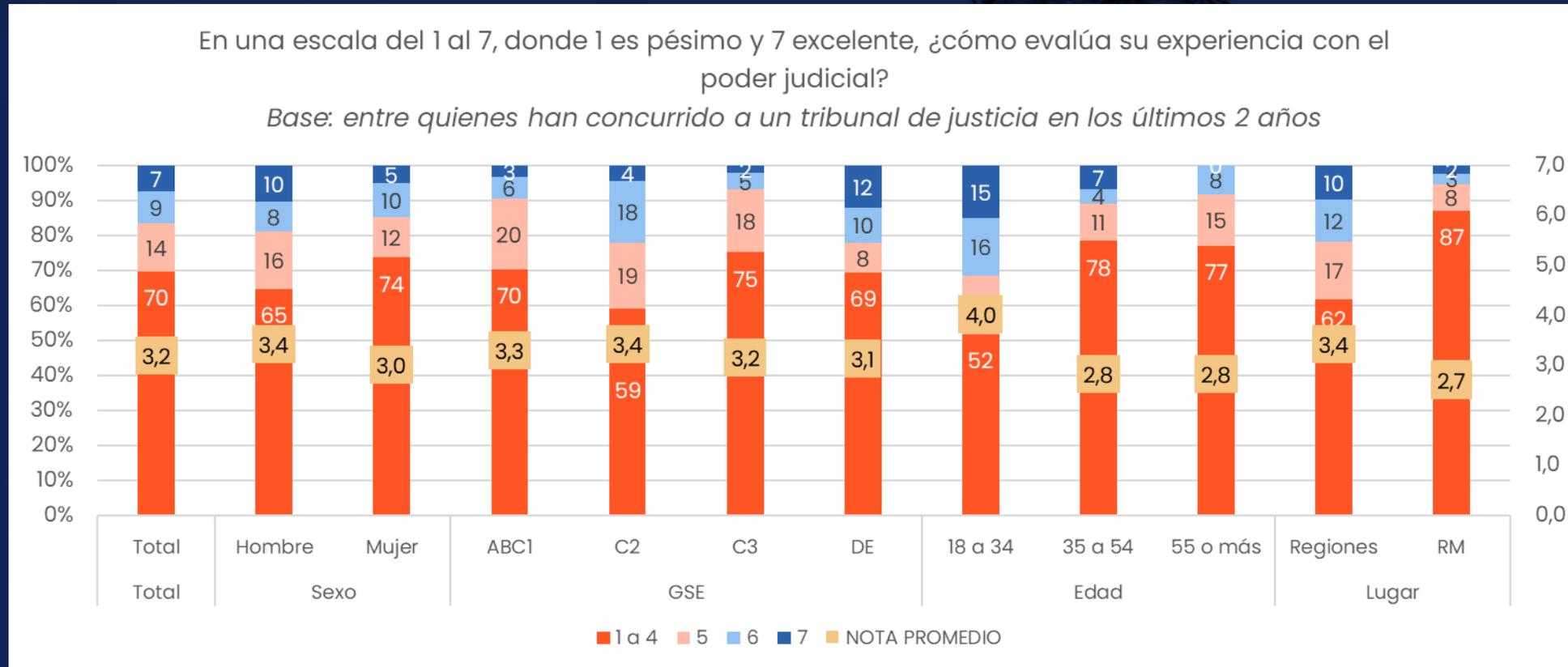
¿Por qué razón o razones ha tenido que concurrir a un tribunal de justicia? Marque todas las que correspondan:

Base: entre quienes han concurrido a un tribunal de justicia en los últimos 2 años

	Total	Sexo		GSE				Edad			Lugar	
	Total	Hombre	Mujer	ABC1	C2	C3	DE	18 a 34	35 a 54	55 o más	Regiones	RM
Otras razones	54	47	60	44	65	39	63	51	59	52	60	42
Ha demandado a alguien	29	33	27	34	26	41	23	43	24	22	25	40
Ha sido demandado/a	16	21	11	20	11	21	12	7	14	26	12	24
Ha concurrido por un proceso penal	11	13	8	13	4	8	13	2	16	13	10	11

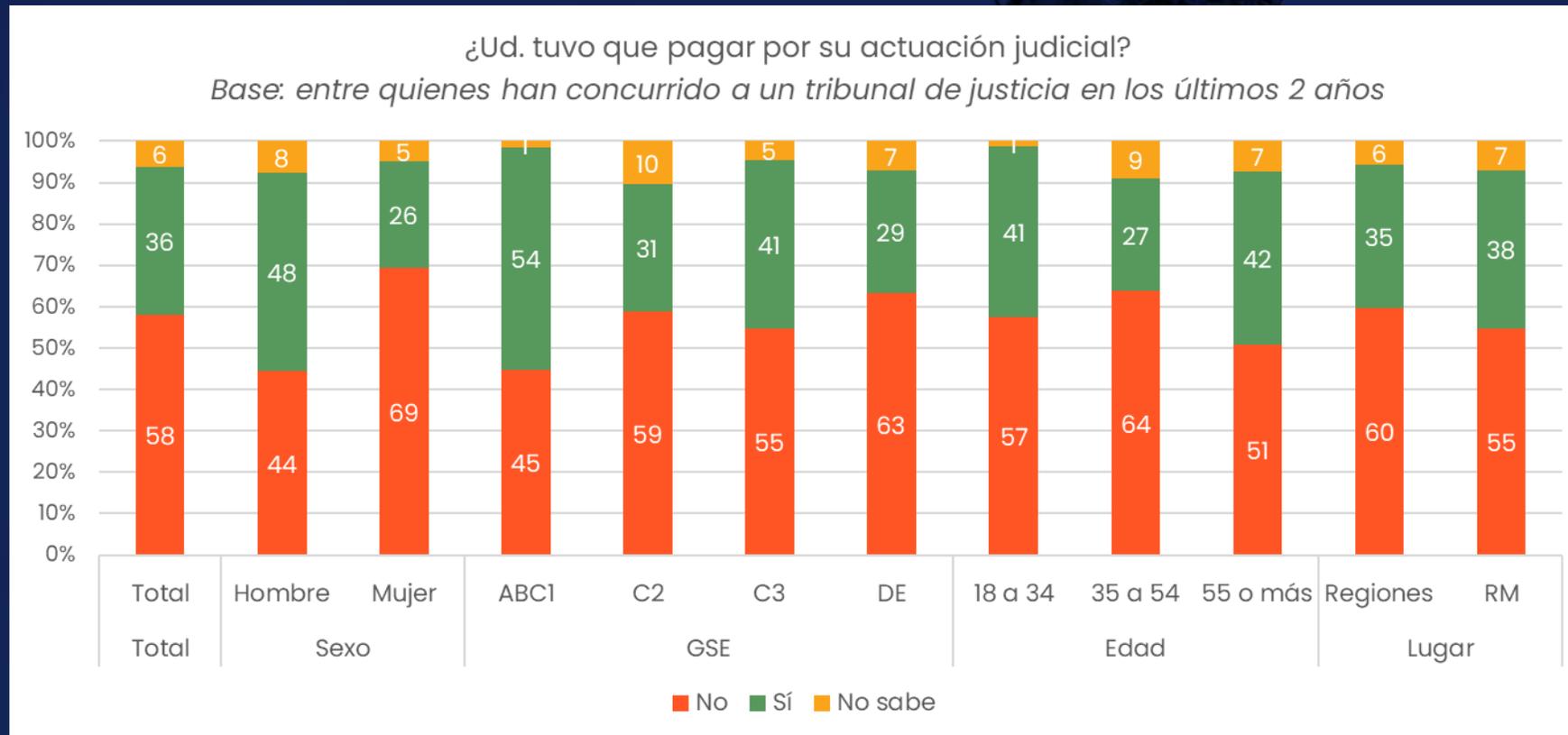
Resultados | Evaluación de su experiencia con el Poder Judicial

- Entre quienes han concurrido a un Tribunal de Justicia en los últimos 2 años, la mayoría (70%) evalúa su experiencia con el Poder Judicial con nota 1 a 4, resultando en **una nota promedio de 3,2**.
- Nota promedio azul sólo se otorga entre los más jóvenes. En ese segmento alcanza un 4,0.



Resultados | ¿Tuvo que pagar por su actuación judicial?

- Entre quienes han concurrido a un Tribunal de Justicia en los últimos 2 años, la mayoría (58%) no tuvo que pagar por su actuación judicial.
- Proporción aumenta entre mujeres, GSE DE, y personas con 35 a 54 años.

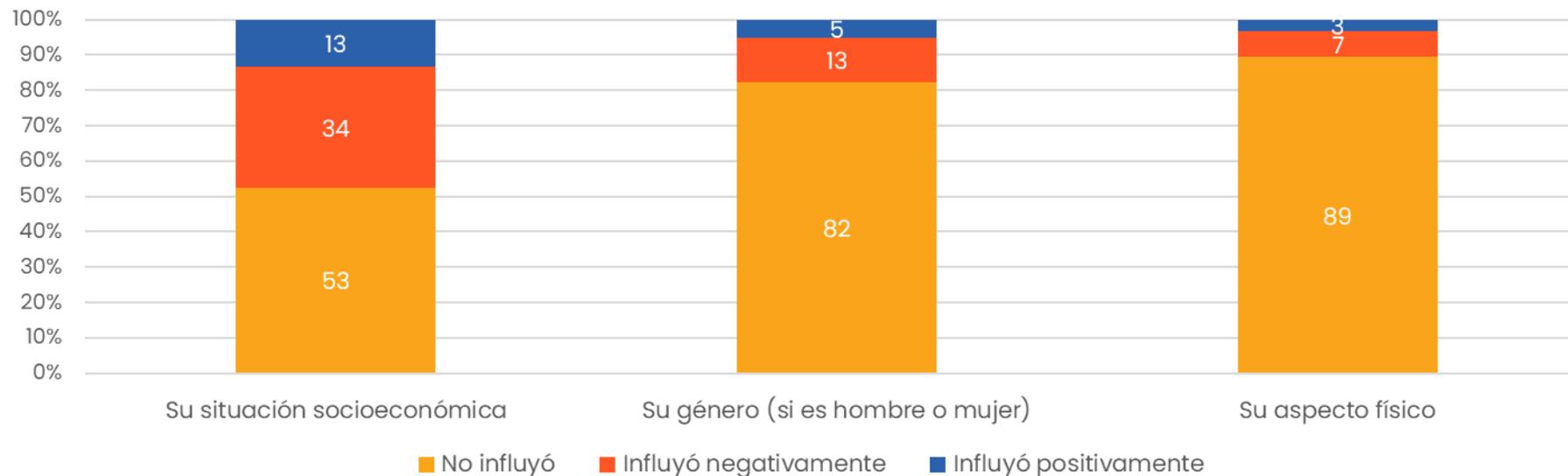


Resultados | ¿Qué características influyen en el proceso? (Total)

- Entre quienes han concurrido a un Tribunal de Justicia en los últimos 2 años, la mayoría considera que las características listadas no influyeron en el resultado o velocidad del proceso judicial.
- Cabe destacar que un 34% considera que su situación económica influyó de manera negativa.

Indique si considera si las siguientes razones influyeron positivamente, no influyeron o influyeron negativamente en el resultado o velocidad del proceso judicial:

Base: entre quienes han concurrido a un tribunal de justicia en los últimos 2 años



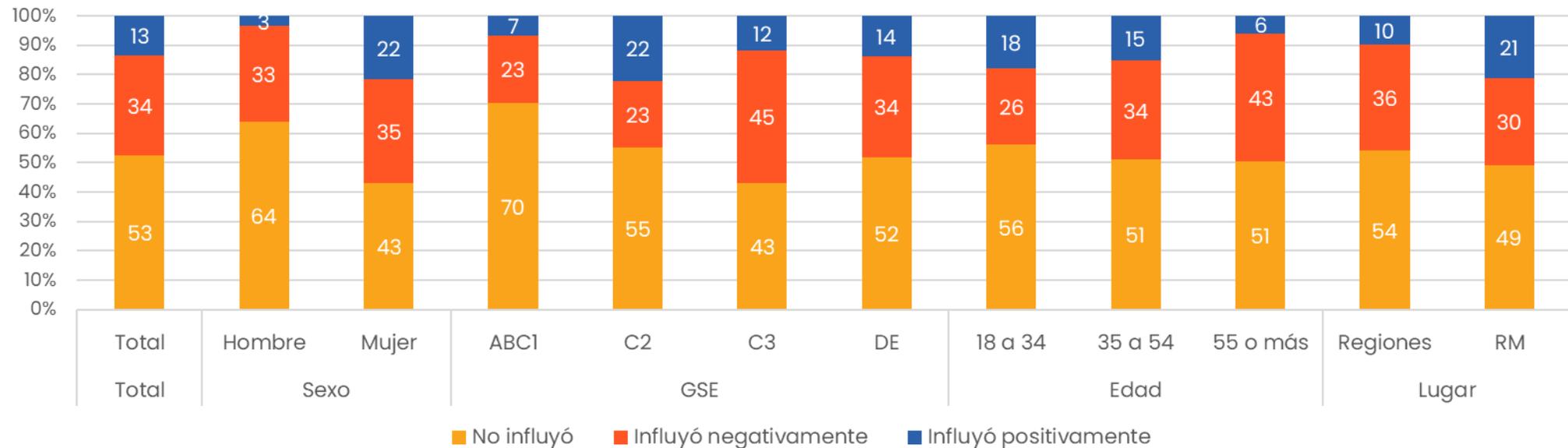
Resultados | ¿Qué características influyen en el proceso? (Aperturas)

- Entre quienes han concurrido a un tribunal de justicia en los últimos 2 años, la mayoría (53%) considera que su situación económica no influyó en el resultado o velocidad del proceso judicial.
- Fuertes diferencias por GSE. En el GSE C3 un 45% dice que influyó negativamente, y en el GSE DE un 34%.

Indique si considera si las siguientes razones influyeron positivamente, no influyeron o influyeron negativamente en el resultado o velocidad del proceso judicial:

Su situación económica

Base: entre quienes han concurrido a un tribunal de justicia en los últimos 2 años



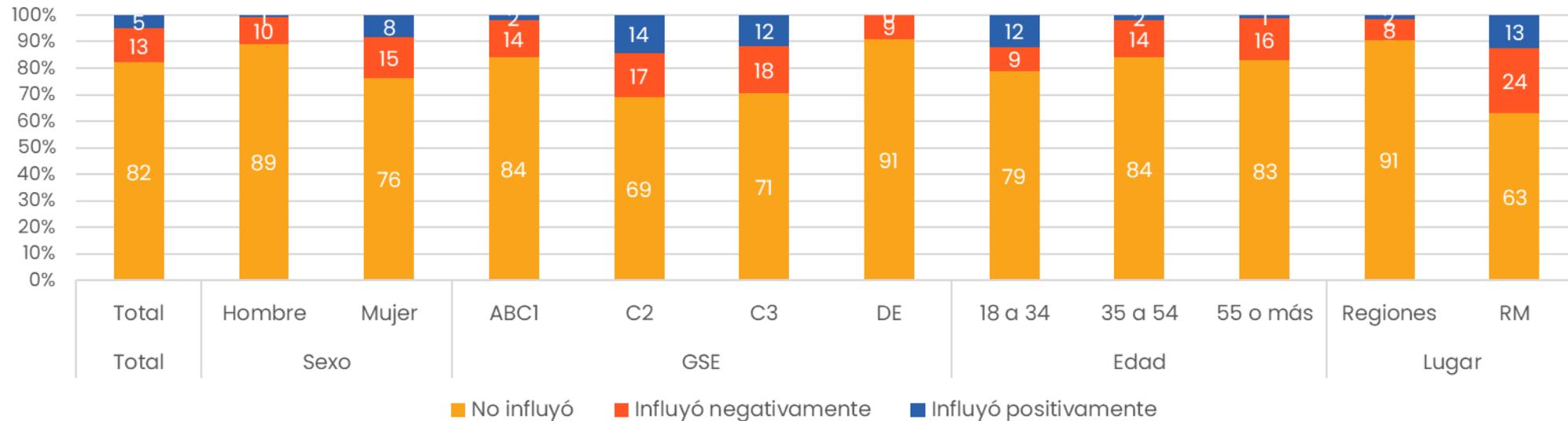
Resultados | ¿Qué características influyen en el proceso? (Aperturas)

- Entre quienes han concurrido a un Tribunal de Justicia en los últimos 2 años, la mayoría (82%) considera que su género (si es hombre o mujer) no influyó en el resultado o velocidad del proceso judicial.
- Proporción aumenta entre hombres, GSE DE, y en regiones.

Indique si considera si las siguientes razones influyeron positivamente, no influyeron o influyeron negativamente en el resultado o velocidad del proceso judicial:

Su género (si es hombre o mujer)

Base: entre quienes han concurrido a un tribunal de justicia en los últimos 2 años



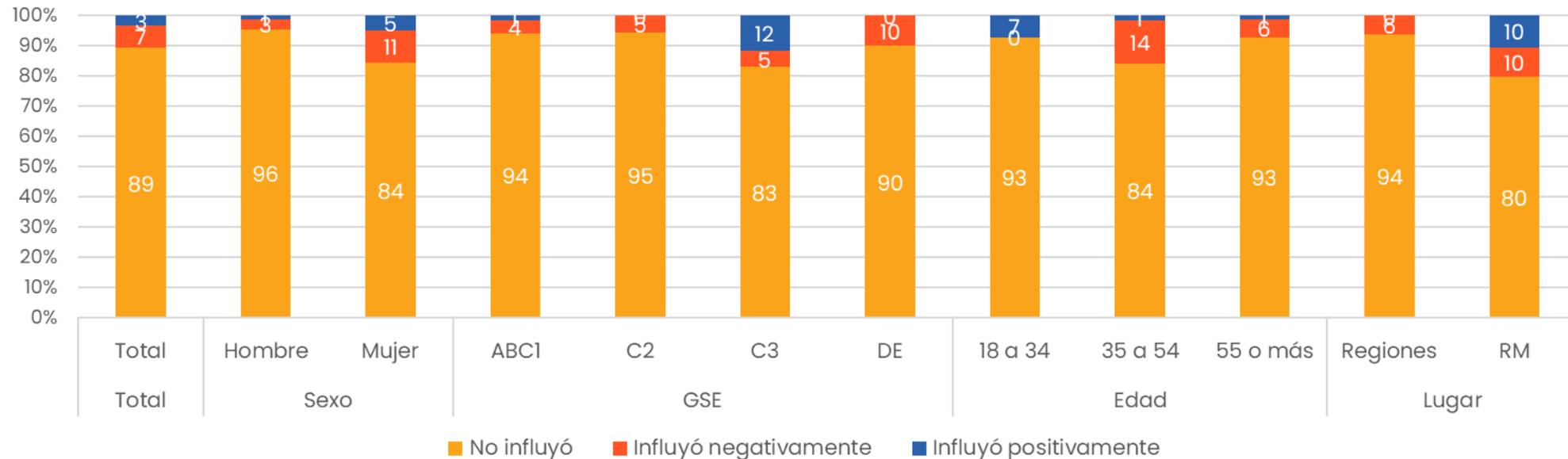
Resultados | ¿Qué características influyen en el proceso? (Aperturas)

- Entre quienes han concurrido a un tribunal de justicia en los últimos 2 años, la mayoría (89%) considera que su aspecto físico no influyó en el resultado o velocidad del proceso judicial.
- Proporción aumenta entre hombres, GSE ABC1 y C2, y en regiones.

Indique si considera si las siguientes razones influyeron positivamente, no influyeron o influyeron negativamente en el resultado o velocidad del proceso judicial:

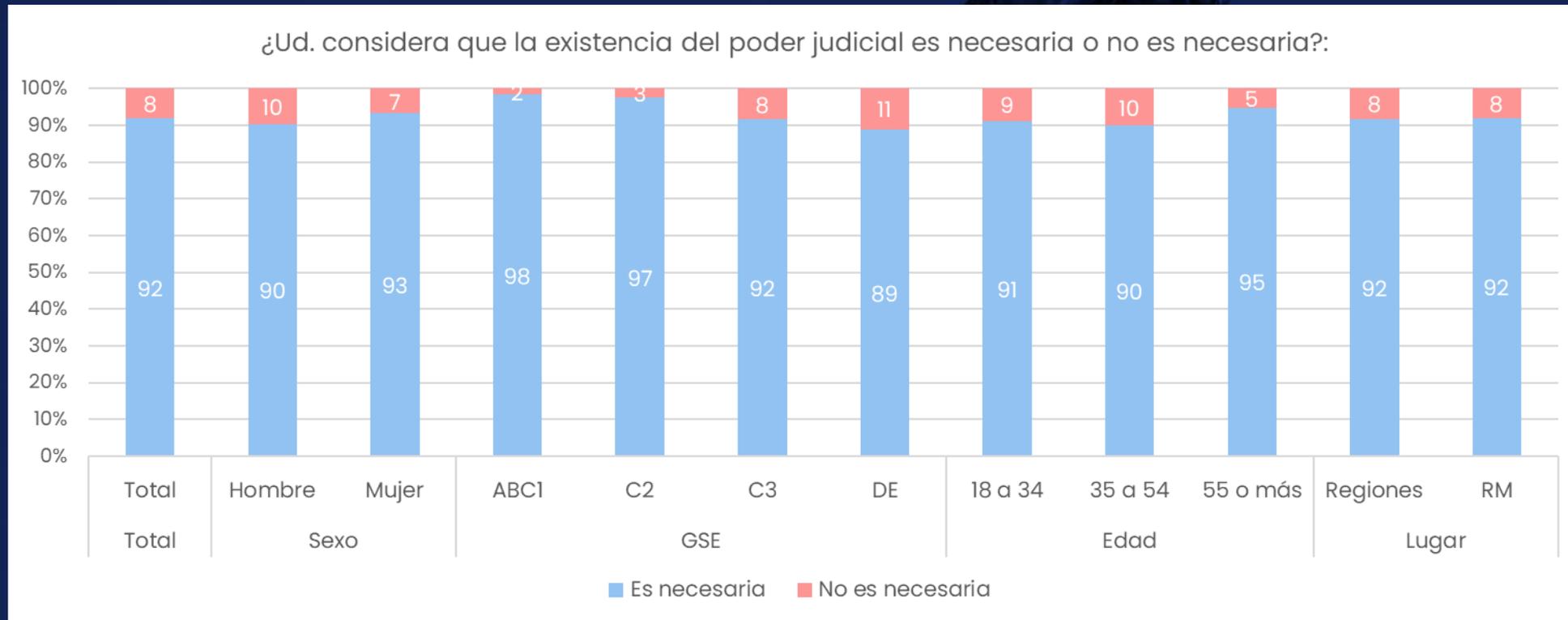
Su aspecto físico

Base: entre quienes han concurrido a un tribunal de justicia en los últimos 2 años



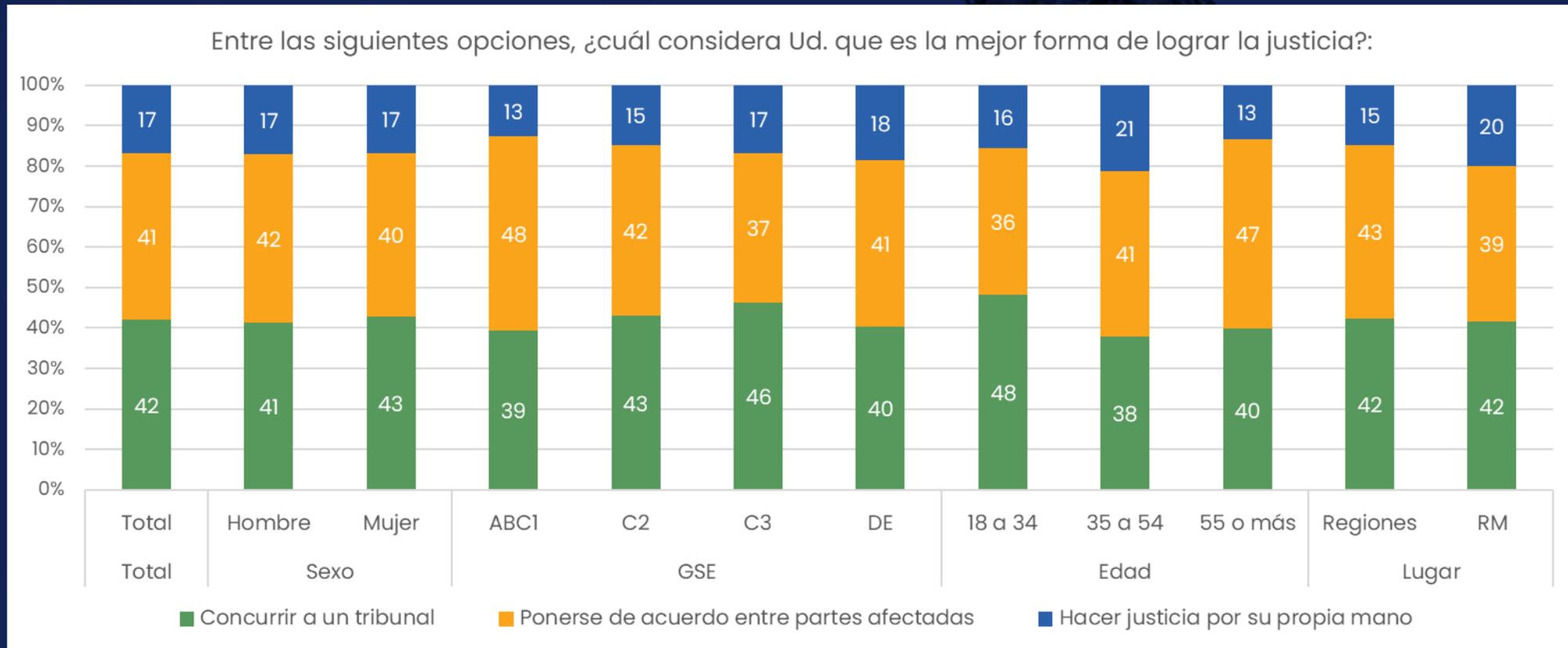
Resultados | ¿Es necesario el Poder Judicial?

- La gran mayoría (92%) considera que la existencia del Poder Judicial es necesaria.
- Resultados similares en todos los segmentos.



Resultados | Mejor forma de lograr la justicia

- Hay un virtual empate entre quienes consideran que la mejor forma de lograr justicia es concurrir a un tribunal (42%) y quienes consideran que es ponerse de acuerdo entre partes afectadas (41%).
- Proporción de quienes consideran que la mejor forma de lograr justicia es concurrir a un tribunal aumenta entre personas con 18 a 34 años.





UNIVERSIDAD
Gabriela Mistral

Juntos escribimos tu futuro

BW
Black & White

