



UNIVERSIDAD
Gabriela Mistral
Juntos escribimos tu futuro

INSTRUCTIVO REPOSICIÓN TNE PARA ESTUDIANTES UGM

PROCESO ONLINE PLATAFORMA TNE 2026

ANTES DE REALIZAR UNA REPOSICIÓN DEBERÁS CONSIDERAR LO SIGUIENTE:

Solo los estudiantes que realizan trámite presencial de reposición podrán acceder a tarjeta provisoria mientras se fabrica tu TNE 2026.

A CONTINUACIÓN, TE ORIENTAMOS LOS PASOS QUE DEBERÁS SEGUIR PARA REALIZAR LA REPOSICIÓN ONLINE EN WWW.TNE.CL

Primero deberás tener los documentos que solicitan para realizar este trámite, estos son:

- 1 *Imagen de su cédula de identidad.*
- 2 *Certificado de Alumno regular de UGM, descargable del portal de alumnos UGM: <https://alumnosnet.ugm.cl/alumnos.asp> donde debes colocar tu rut y clave. Si presentas dificultades para acceder al sistema debes contactarte con [soporte@ugm.cl](mailto:support@ugm.cl).*
- Importante realizar trámite de TNE dentro de los 30 días corridos a la solicitud del certificado para que no pierda la vigencia y no sea rechazado por TNE.
- 3 *Si has extraviado tu TNE, deberá solicitar una constancia de carabineros a través de <https://www.comisariavirtual.cl/>, documento descargable.*
- 4 *Realizar el pago por reposición a través de pago en línea mediante Webpay <https://www.junaeb.cl/paga-tu-reposicion/> o comprobante de depósito por \$3.600 en la cuenta corriente JUNAEB N° 9000097 del Banco Estado, realizado exclusivamente en una sucursal de Banco Estado, ServiEstado o Caja Vecina, correspondiente al valor de la reposición.*
- 5 *Fotografía del estudiante en blanco y negro en formato JPG, (revisar imagen de referencia en web)*

POSTERIORMENTE CUANDO REÚNAS TODO LO SOLICITADO ANTERIORMENTE DEBERÁS:



- Ingresar en www.tne.cl y hacer click en **Oficina Virtual** donde podrás ingresar a plataforma de Reposición TNE online.
- Seguir indicaciones y verificar todos los documentos que deberá adjuntar por Reposición de Educación superior. Luego has click en **Generar solicitud**, ingresa con tu RUT y regístrate para acceder a clave que permitirá iniciar el trámite por Reposición online TNE.



- Al ingresar en plataforma deberá corroborar los datos personales en los institucionales aparecerá tu ultima casa de estudios, por lo que TNE al momento de subir tu certificado de alumno regular deberá de manera interna corregir dicha información y colocar antecedentes actualizados de tu nueva casa de estudios 2026. Luego de verificar tus antecedentes debes continuar con link; que dice **siguiente**.
- En la siguiente pestaña, deberá indicar motivo de reposición y continuar con link; que dice **siguiente**.
Importante Nuestra Universidad UGM está reconocida en la página web como casa Matriz en la Comuna de Santiago para que puedas seleccionar sin buscar en Comuna de Providencia.
- Seleccionar el tipo de despacho, para retirar su TNE y continuar con link; que dice **siguiente**.
- Capturar o subir una fotografía de usted, continuar con link; que dice **siguiente**. Para que tu foto no sea RECHAZADA, debes seguir las indicaciones correctas para captura o carga de fotografía.

- **Seleccionar forma de pago ya sea en línea por Webpay o adjuntando comprobante de depósito. continuar con link; que dice siguiente.**
- **Subir documentación requerida; Imagen cedula de identidad, certificado de alumno regular, constancia carabinero, entre otros y continuar con link; que dice siguiente.**
- **Y por último enviar la solicitud y seleccionar link; Finalizar**

Para finalizar, TNE enviará correo electrónico al estudiante para informar si tu trámite en línea se encuentra validado o rechazado. Así como también se informa los pasos a seguir para retiro de TNE.

Ante cualquier consulta o duda puedes contactar a las Asistentes Sociales de la UFE a través de correo ufe@ugm.cl



**Unidad Financiamiento
Estudiantil UFE**
Universidad Gabriela Mistral